	<b>Formblatt</b> Unternehmensleitlinien			FB 2.4_1
	Stand: 15.03.2019	Revision: 002	Seite 1 von 2	

**Die Qualität unserer Prozesse und Produkte sowie das umweltgerechte und gesetzeskonforme Handeln ist eine wichtige Voraussetzung für die erfolgreiche Zukunft unseres Unternehmens.**

Es ist unser nachhaltiges Ziel, die spezifischen und organisatorischen Abläufe der Müller-Unternehmensgruppe gemäß der Normen

**DIN EN ISO 9001**  
**DIN EN ISO 14001**  
**EN ISO 13485**  
**ISO 50001**

dokumentiert darzulegen und entsprechend den internen und externen Anforderungen systematisch weiterzuentwickeln.

**Grundsätze unserer Managementpolitik:**


- ◆ Qualität unserer Produkte = Kundenwunsch
- ◆ Fehlervermeidung statt Fehlerkorrektur
- ◆ Qualität in allen Prozessen, von der Kundenanfrage bis zur Lieferung
- ◆ Kontinuierliche Verbesserung in der Organisation und des Produktangebot in allen Bereichen
- ◆ Durch unsere fachliche Kompetenz gewährleisten wir eine vertragsgerechte, wirtschaftliche und qualitätsbewusste Leistung, die auf Zufriedenstellung und Vertrauensgewinn beim Kunden zielt.
- ◆ Einhaltung aller relevanten Gesetze und Verordnungen
- ◆ Partnerschaftliche Zusammenarbeit mit Lieferanten auf Grundlage unserer Managementpolitik
- ◆ Umweltgerechtes, gesetzeskonformes und qualitätsorientiertes Handeln in allen Prozessen
- ◆ Die Geschäftsleitung und alle Beschäftigten haben die Verpflichtung, durch Ihr Verhalten und Handeln dazu beizutragen, Unfälle, Erkrankungen, Gefährdungen am Arbeitsplatz und den damit verbundenen Risiken zu vermeiden.
- ◆ Bereitstellung der erforderlichen Ressourcen für die Einführung, Verwirklichung, Aufrechterhaltung und Verbesserung der Managementsysteme.

**Verpflichtung zur Qualität und Umweltschutz:**

- ◆ Durch gezielte und systematische Schulungsmaßnahmen soll das Verständnis und die Verantwortung zur Qualität und umweltorientiertem Handeln gefördert werden.
- ◆ Zur Erreichung der Qualitäts- und Umweltziele ist jeder Mitarbeiter eigenverantwortlich verpflichtet

**Qualitätsziele:**

- ◆ Unsere Flexibilität in Bezug auf Kundenwünsche erhöhen
- ◆ Förderung des Qualitätsbewusstseins der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- ◆ Arbeitsplätze durch langfristige Kundenbeziehungen sichern
- ◆ Kundenvertrauen durch qualifiziertes Personal und modernste Technik gewinnen
- ◆ Flexibilität der Mitarbeiter innerhalb der Organisation erhöhen
- ◆ Durch strukturiertes Planen, Handeln und Führen wird sichergestellt, dass vereinbarte Qualitätsstandards möglichst im ersten Anlauf erreicht werden.
- ◆ Unsere technisch bedingten Ausfallzeiten verringern
- ◆ Ein Arbeitsumfeld schaffen, dass jedem Mitarbeiter ermöglicht, sich motiviert und engagiert den Anforderungen zu stellen.

	<b>Formblatt</b> Unternehmensleitlinien			FB 2.4_1
	Stand: 15.03.2019	Revision: 002	Seite 2 von 2	

**Medizinprodukte:**

- ◆ Die Sicherheit des Patienten und der Patientenschutz hat bei allen Tätigkeiten und Entscheidungen im Bereich Medizin oberste Priorität.
- ◆ Das Ermitteln, die Einhaltung und Umsetzung von gesetzlichen Anforderungen ist Führungsaufgabe.
- ◆ Durch eine angemessene Dokumentation entsprechend den gesetzlichen- und kundenbezogenen Anforderungen wird ein Höchstmaß an Rückverfolgbarkeit und Transparenz der Abläufe und Prozesse im Medizinbereich sichergestellt.

**Umweltziele:**

- ◆ Förderung des Umweltbewusstseins der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter
- ◆ Ressourcenschonenden Einsatz von Energien, Betriebsmitteln und Rohstoffen, bei gleichzeitiger Reduzierung von Emissionen und Abfällen
- ◆ Umweltorientiertes Handeln in allen umweltrelevanten Prozessen
- ◆ Vermeidung von Gefahrstoffen
- ◆ Abfallvermeidung von der Beschaffung bis zur Wertstofftrennung und verantwortungsbewusste Abfallentsorgung
- ◆ Bei der Planung und Ausführung von Bauprojekten finden nicht nur ökonomische, sondern auch immer mehr ökologische Bedürfnisse aller Projektbeteiligten Berücksichtigung.

**Energieeinsparziele:**

- ◆ Kontinuierliche Verbesserung des Energieeinsatzes, der Energieeffizienz und des Energieverbrauchs.
- ◆ Berücksichtigung der energiebezogenen Leistung in der Langfristplanung.
- ◆ Nachhaltige und kontinuierliche Erfassung der Energieleistungsdaten und deren systematische Bewertung als Grundlage zur Einführung von nachhaltigen Verbesserungsmaßnahmen.
- ◆ Die Kennzahlen der Energiepolitik werden nur intern kommuniziert.

Zur Umsetzung dieser Ziele wurde ein Managementsystem eingeführt und das Managementhandbuch durch die Geschäftsleitung verbindlich für alle Mitarbeiter der **Müller-Unternehmensgruppe** in Kraft gesetzt.

Blitzenreute, 15.03.2019  
Geschäftsführer: \_\_\_\_\_

